



**RWS INFORMATIE**

## **Privacyverklaring A12 Slim Reizen**

### **Inleiding**

In het project 'A12 Slim Reizen' werken het bedrijfsleven, overheden en onderwijsinstellingen uit de A12-regio samen aan het stimuleren van anders reizen in de regio Arnhem-Duitse grens. Het wordt steeds drukker op de wegen rondom Arnhem. Met name op het traject Arnhem-Duitse grens (A12) loopt het regelmatig vast. Door slim te reizen kan worden gezorgd voor een betere doorstroming van het verkeer en betere bereikbaarheid en leefbaarheid van de regio's Arnhem, Liemers en Achterhoek. A12 Slim Reizen helpt reizigers en bedrijven om slimme alternatieven te vinden voor hun route; op weg naar werk, studie, klanten, winkels en recreatie. A12 Slim Reizen is onderdeel van Slim & Schoon Onderweg, het regionale programma voor een schonere en beter bereikbare regio.

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door (de partners van) A12 Slim Reizen en over uw mogelijkheden tot het uitoefenen van uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens.

### **Verantwoordelijk voor de verwerking**

De verantwoordelijkheid voor de verwerkingen van persoonsgegevens binnen het project 'A12 Slim Reizen', is bij verschillende partners belegd.

Rijkswaterstaat wordt binnen het project gezien als de lead partner. Zowel de lead partners als project partners worden gezien als gezamenlijk verantwoordelijk met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Daar waar leadpartner én de projectpartners gezamenlijk bedoeld worden, wordt gesproken over 'partners'.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt, zoals contactgegevens om deel te nemen aan de diverse acties en/of bijeenkomsten (incl. webinars) van A12 Slim Reizen, contactgegevens uit contact met (de makelaars) van A12 Slim Reizen, contactgegevens van personen bij organisaties waar wij mee samenwerken vallen onder verantwoordelijkheid van de partners.

De gezamenlijke verantwoordelijke verwerken de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het project. Onderstaande een overzicht van de partners. Wilt u meer weten over de verwerking van persoonsgegevens van de diverse partners, klik op de onderstaande links.

Leadpartner:

- [Rijkswaterstaat Oost Nederland](#)

Projectpartners:

- [Rijkswaterstaat Oost Nederland](#)
- [Provincie Gelderland](#)
- [Slim & Schoon Onderweg](#)
- [Groene Metropoolregio](#)
- [Gaon](#)

Er zijn ook andere projectpartners, maar deze verwerken geen persoonsgegevens voor het project.

## Contactgegevens

Rijkswaterstaat Oost-Nederland, Eusebiusbuitensingel 66, 6828HZ Arnhem  
info@A12slimreizen.nl

## Functionaris gegevensbescherming

Het ministerie van IenW heeft een functionaris gegevensbescherming (FG). De FG van IenW is te bereiken via het contactformulier. [AVG@minienw.nl](mailto:AVG@minienw.nl).

## Welke gegevens verwerkt A12 Slim Reizen?

A12 Slim Reizen verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens. 'Persoonsgegevens' ziet op alle informatie die direct- of indirect te herleiden is naar een persoon.

Het verwerken doen wij op basis van uw toestemming. [Meer uitleg over grondslagen](#) vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het is niet de bedoeling van A12 Slim Reizen om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, zoals persoonsgegevens over godsdienst, politieke voorkeur, medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Het hangt van de specifieke verwerking af welke persoonsgegevens worden verwerkt.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

A12 Slim Reizen verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens. Hier vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij voor het project 'A12 Slim Reizen' verwerken én waar wij deze persoonsgegevens vandaan hebben:

- *Voor- en achternaam*
- *E-mailadres*
- *Telefoonnummer*
- *Bedrijf waar u werkzaam bent*
- *Functie/rol*
- *Welke informatie u wel of niet van ons wilt ontvangen*
- *Door u gestelde vragen*

Deze persoonsgegevens ontvangen wij rechtstreeks van uzelf en/of via partners in dit project.

## Met welk(e) doel(en) en op basis van welke grondslag(en) verwerkt A12 Slim Reizen persoonsgegevens

### Doelen:

Contactgegevens om deel te nemen aan de diverse acties en/of bijeenkomsten (incl. webinars) van A12 Slim Reizen, contactgegevens uit contact met (de makelaars) van A12 Slim Reizen, contactgegevens van personen bij organisaties waar wij mee samenwerken

Voor enkele acties maken wij gebruik van leveranciers. Hieronder is deze lijst weergegeven, alsmede de link naar de betreffende privacyverklaringen. Dit is alleen van toepassing als u zich heeft aangemeld voor 1 van deze acties:

Actie	Locatie privacy verklaring
A12 druktealert	<a href="#">privacy_verklaring.pdf (maptm.nl)</a>
FietsChallenge	<a href="#">Gebruiksvoorwaarden (togethr.com)</a>

### Grondslagen:

De verwerking(en) vind(en) plaats op basis van de volgende grondslag(en):

- Toestemming: u heeft toestemming(-en) gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. U heeft het recht om uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Vanaf het moment dat u uw toestemming heeft ingetrokken mag de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van die grondslag niet meer plaatsvinden. De intrekking heeft geen gevolgen voor de verwerking van persoonsgegevens die vóór de intrekking plaatsvonden. Het intrekken van uw toestemming voor het verzenden van onze nieuwsbrief is mogelijk door gebruik te maken van de 'opt-out' onderaan de nieuwsbrief.

### Delen van persoonsgegevens

A12 Slim Reizen verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt ze alleen als dit nodig is voor het doel van de verwerking.

Voor deze specifieke verwerking verstrekken wij geen gegevens aan andere ontvangers dan de partners van A12 Slim Reizen.

### Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

A12 Slim Reizen maakt voor deze specifieke verwerking geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Onder geautomatiseerde besluitvorming verstaat de AVG het nemen van besluiten op basis van geautomatiseerd verwerkte persoonsgegevens. Profilering valt daar ook onder.

Bij profilering worden persoonsgegevens geautomatiseerd verwerkt met de bedoeling om persoonlijke aspecten te beoordelen of te voorspellen. Bijvoorbeeld de economische situatie, betrouwbaarheid of het gedrag van een persoon. Bij geautomatiseerde besluitvorming zonder profilering worden persoonlijke aspecten voor het beoordelen of voorspellen buiten beschouwing gelaten.

## Hoe lang bewaart A12 Slim Reizen persoonsgegevens?

A12 Slim Reizen verwerkt persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het behalen van de in deze privacyverklaring genoemde doelen.

Voor de verwerkingen voor de volgende doelen gelden deze bewaartermijnen:

Doel	Bewaartermijn
Contactgegevens om deel te nemen aan de diverse acties en/of bijeenkomsten (incl. webinars) van A12 Slim Reizen, contactgegevens uit contact met (de makelaars) van A12 Slim Reizen, contactgegevens van personen bij organisaties waar wij mee samenwerken vallen onder verantwoordelijkheid van de partners	1 jaar na einde project of zoveel eerder als u uw toestemming intrekt
A12 druktealert	Zie <a href="#">privacy verklaring.pdf (maptm.nl)</a> of zoveel eerder als u uw toestemming intrekt
FietsChallenge	Zie <a href="#">Gebruiksvoorwaarden (togethr.com)</a> of zoveel eerder als u uw toestemming intrekt

## Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten ten aanzien van de verwerkingen van uw persoonsgegevens. Het gaat daarbij om de volgende rechten:

- Het recht op informatie
- Het recht op inzage
- Het recht op rectificatie
- Het recht op gegevenswissing (vergetelheid)
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Het recht van bezwaar
- Het recht op menselijke blik bij besluiten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u nadere informatie over de voorwaarden die gelden voor [uitoefening van uw rechten](#).

U kunt een verzoek indienen of vraag stellen via ons [info@a12slimreizen.nl](mailto:info@a12slimreizen.nl)

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

A12 Slim Reizen neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

## Waar kunt u terecht met vragen of klachten

### Vragen over verwerking persoonsgegevens

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via het volgende mailadres: [info@a12slimreizen.nl](mailto:info@a12slimreizen.nl)

### Klacht over verwerking persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop A12 Slim Reizen met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u die schriftelijk indienen bij de functionaris gegevensbescherming via [AVG@minienw.nl](mailto:AVG@minienw.nl).

### Niet tevreden met reactie op uw klacht

Bent u niet tevreden met onze reactie op uw klacht, of hebben wij na 4 weken niet gereageerd op uw klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: [Klacht melden bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Gaat uw klacht over een besluit van A12 Slim Reizen op een verzoek om uw rechten op grond van de AVG uit te oefenen? In dat geval moet er eerst [bezwaar ingesteld worden bij Rijkswaterstaat](#). Daar kunt u ook terecht als u om een andere reden een klacht in wilt dienen.

Deze verklaring is laatst herzien op 8 maart 2024